

Số: /KH-UBND

Dray Bằng, ngày tháng 10 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Điều tra, khảo sát ý kiến của người dân về công tác cải cách hành chính xã Dray Bằng

Căn cứ Kế hoạch số 55/QĐ-UBND ngày 29/4/2022 của UBND xã Dray Bằng ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính Nhà nước xã Dray Bằng giai đoạn 2022 -2025, định hướng đến năm 2023;

Căn cứ Kế hoạch số 62/KH-UBND ngày 29/12/2023 của UBND xã về cải cách hành chính Nhà nước xã Dray Bằng năm 2024;

Nhằm tiếp thu ý kiến, kịp thời giải đáp vướng mắc, đồng thời chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong việc thực hiện trong công tác cải cách hành chính của xã, UBND xã ban hành Kế hoạch điều tra, khảo sát ý kiến của người dân về công tác cải cách hành chính xã Dray Bằng, như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Khảo sát, điều tra thu thập thông tin đầy đủ, chính xác, khách quan để đánh giá về hiểu biết của người dân về công tác cải cách hành chính xã Dray Bằng. Qua công tác khảo sát nhằm nắm được thông tin phản ánh về chất lượng công tác cải cách hành chính của xã cũng như những yêu cầu, mong muốn của người dân để kịp thời có những biện pháp khắc phục, xử lý nghiêm, dứt điểm những tồn tại, hạn chế trong thực hiện cải cách hành chính của xã (nếu có).

- Khảo sát, điều tra là cơ sở để xem xét, đề ra các giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả thực hiện công tác cải cách hành chính của xã, nâng cao chất lượng phục vụ tổ chức, cá nhân của cơ quan hành chính Nhà nước.

##### 2. Yêu cầu

- Việc tổ chức khảo sát, điều tra phải đảm bảo khách quan, chính xác, đúng đối tượng được lấy ý kiến, tiết kiệm, hiệu quả và phù hợp với điều kiện thực tế.

- Về nội dung khảo sát được xây dựng khoa học, ngắn gọn, thuận lợi cho việc cung cấp thông tin, khai thác thông tin, nội dung sát với các lĩnh vực cải cách hành chính.

- Không can thiệp để sửa đổi, điều chỉnh kết quả khảo sát dưới mọi hình thức.

#### II. NỘI DUNG

##### 1. Phạm vi khảo sát

Việc khảo sát ý kiến của người dân về công tác cải cách hành chính thực hiện tại xã Dray Bằng.

##### 2. Đối tượng khảo sát

Tổ chức, cá nhân đến thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã.

### 3. Nội dung khảo sát

- Tác động về cải cách thủ tục hành chính.
- Tác động trong việc giải quyết thủ tục hành chính.

### 4. Mẫu phiếu khảo sát

Phiếu khảo sát dành cho người dân.

### 5. Số lượng phiếu khảo sát

Người dân thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã 50 phiếu.

## III. PHƯƠNG PHÁP KHẢO SÁT

1. Việc điều tra, khảo sát được tiến hành bằng phiếu khảo sát cho từng nhóm đối tượng lấy ý kiến khảo sát, đánh giá.

2. Đánh giá khảo sát theo từng nội dung có các kết quả như sau: Rất tốt, tốt, bình thường, yếu, kém. Người dân đánh giá khảo sát từ mức bình thường đến mức kém cần nêu rõ tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc của từng nội dung.

3. Công thức để xác định cột Đánh giá kết quả được tính như sau:

- Đánh giá kết quả ở mức **Tốt** = Tỷ lệ % Rất tốt + Tỷ lệ % Tốt.
- Đánh giá kết quả ở mức **Chưa tốt** = Tỷ lệ % Bình thường + Tỷ lệ % Yếu + Tỷ lệ % Kém.

## IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao Văn phòng UBND xã tổ chức thông báo Kế hoạch này đến toàn thể cán bộ, công chức trong cơ quan và người dân biết và nghiêm túc thực hiện.

2. Việc tổng hợp báo cáo kết quả khảo sát, đánh giá mức độ hiểu biết về công tác cải cách hành chính phải đảm bảo khách quan, chính xác, cầu thị nhằm nâng cao chất lượng triển khai, thực hiện tại cơ quan.

3. Kết quả điều tra, khảo sát là một trong những nội dung đánh giá chất lượng công tác cải cách hành chính của xã; đồng thời là cơ sở cho việc bình xét đánh giá, xếp hạng thi đua trong thực hiện công tác đánh giá cán bộ, công chức cuối năm.

Trên đây là Kế hoạch điều tra, khảo sát ý kiến của người dân về công tác cải cách hành chính xã Dray Bông. Đề nghị cán bộ, công chức UBND xã tổ chức triển khai thực hiện./.

#### Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã
- CT, các PCT UBND xã;
- Cán bộ, công chức UBND xã;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Minh Lộc**